

OSMANLI'DAN
GÜNÜMÜZE

**sigorta
şirketleri**



**LUNAPARKLARDAKİ
KAZALAR SİGORTA
GÜVENCESİNE
ALINMALI MI?**



**KIDEM TAZMİNATI
Fonu'nun olumlu
ve olumsuz yönleri**

ALİ TEZEL UYARIYOR

HAYATIMIZ

sigortalı



SAYI:8 AĞUSTOS 2011
Fiyatı: 5 TL KDV DAHİL

Sigortalı Yaşam ve Bireysel Emeklilik Dergisi www.sigortalıdergisi.com

**TRAFİKTE
3,5 MİLYON
SİGORTASIZ
CANAVAR**

GARANTİ EMEKLİLİK GENEL
MÜDÜRÜ ERHAN ADALI

**DENGELİ
EMEKLİLİK İLE
TÜRKİYE UÇAR**

**KİRALANAN
ARAÇLARDA
KASKO
SORGULANMALI**

**DASK
POLİÇELERİNE
TERÖR
TEMİNATI GELİYOR**

**ACENTE
YÖNETMELİK
TASLAĞI
SEKTÖRÜ
İKİYE BÖLDÜ**

Acıbadem Sağlık ve Hayat
Sigorta Genel Müdürü
Gökhan Gürçan:

**HASTANEYE
YATARKEN
SAĞLIK
SİGORTASI
YAPTIRILMAMALI**

**ZİYNET SALI
Sigorta güvencesi
büyük bir huzur**



9 772146 100005

08



Kiralayanın aracı çalması teminat kapsamında

Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin Oğuz: Kiralık araçlar için kasko sigortası talebi dağıtım kanallarımıza ulaştığında, kasko tarifemiz ve özel şartlarımız doğrultusunda sigortalı adaylarına teklif sunuluyor. Sigortalı adayının önceki dönemdeki hasar sonuçları, sigortalılık süresi, ödeme alışkanlığı gibi konular incelenip teklif sunulmasına karar veriliyor. Kiralık araçlar için düzenlenen kasko poliçelerimizin kapsamı ve teminatları diğer araç gruplarıyla bir farklılık göstermiyor. Ayrıca müşterilerimizin talebi doğrultusunda farklı seçenekler de sunabiliyoruz. Bunun yanı sıra aracın, kiralayan tarafından çalınması hırsızlık kapsamında değil, emniyeti suistimal kapsamında. Bu nedenle teminat kapsamında değerlendirilmesine rağmen söz konusu araç grubu için "kiralama süresi içinde aracın kiralayan tarafından çalınması durumunda yüzde 25 muafiyet uygulaması" ile teminat veriliyor.



Tüketici önce kaskoyu soruyor

Europark Rent A Car Genel Müdürü Ali Beyaz: Filomuzdaki araçların kaskoları bulunuyor. Herhangi bir hasar durumunda, müşteri alkol raporu tutturup kaza raporu alır ve olay yeri fotoğrafını çekip evrakları eksiksiz bir surette tarafımıza iletirse, müşteriden zarar tazmin edilmez. Yalnız burada yüzde 100 kusur olduğu takdirde müşteriden aracın tamir süresince yattığı süre boyunca tahakkuk eden kira bedeli sözleşmede hakkımız olmasına rağmen böyle hususlarda azami hüsn-ü niyet kaidesini işletip müşterimize mağduriyet yaşatmamaya gayret gösteriyoruz. Müşteri için araç kiralama en çok dikkat edilen husus ise aracın kaskosunun olup olmadığıdır. Kaskosuz aracı kiraya verme ihtimaliniz sıfırdır. Müşteri aracın teknik özelliklerinden ziyade kaskoyu soruyor. Aracın full kasko olup olmadığı hangi hallerde kaskonun geçersiz olduğu gibi hususlarda müşteri bilgilendirilir ve müşteriye bu hususlar yazılı olarak teklif edilir.



Prim avantajı sağlıyor

Evrım Sigortacılık Hizmetleri Müşteri Temsilcisi Gülşay Sevinç: Rent a car kullanım tarzların kısa süreli olarak kiralanan araçları için, kasko sigortalarına sigorta şirketleri temkinli yaklaşıyor. Hasar prim dengeleri ve portföyü değerlendirilerek karar veriliyor, poliçelerin muafiyetli olarak tanzim edilmesi daha uygun olabiliyor. Bu durum, sigortalıya ciddi prim avantajı sağlamakla birlikte, küçük hasarların hasarsızlık indirimlerini bozmalara da engel oluyor. Rent a car firmaları, aracı kiralayan kişiler açısından riskli olmayan grubu tercih ediyor. Örneğin; belirli bir yaş sınırı ve ehliyet yılı belirlenmesi riski azaltıp, portföyün hasar prim dengesinde olumlu sonuçlara sebep olur. Böylelikle, sigorta şirketlerinin belirlediği kriterlerin en önemisini yapmış olur. Poliçe tanzim aşamasında ise kasko sigortasında kullanım tarzı rent a car olarak yapılmak kaydıyla, diğer kullanım tarzı araçlardan farklı olarak, rent a car firması ile aracı kiralayan arasındaki kiralık sözleşme belgesi isteniyor.

Doğru fiyatlandırma önemli

Kilavuz Sigorta Brokerliği Genel Müdürü Serdar Güllüka: Maalesef şu an için hali hazırda sigorta şirketleri, bazı riskleri sigorta kapsamına almamak gibi bir tutum sergileyebiliyor. Tabii ki bunun için haklı gerekçeleri mevcut. Ancak sektör aktörlerinin hangi riskin hangi parametrelerle fiyatlandırılacağı konusunda, ortak anlayış belirlenmesi ve kötü huylu rekabet şartlarını bir tarafa bırakarak, bir projeksiyon oluşturmaya ve bunu uygulamaya geçirmesi gerekiyor. Bu da ancak aktörlerin, experlerin, araçların, sigorta şirketlerinin ve sigortalıların ortak çalışması ile mümkün olabilir. Kısa süreli kiralanan araçların da sigortasının yapılabileceğini, ancak bunun sigortalı açısından, sigorta şirketi tarafından doğru fiyatlandırma yapılması şartıyla kabul edilebileceğini düşünüyorum. Kurumsal çalışanların dışında, orta ve küçük ölçekli çalışan rent a car şirketlerinden bazıları, bilerek veya bilmeyerek araçları şahıs üzerine alıyor ve bunlar için rent a car sigortası değil hususi araç sigorta poliçesi oluşturuyorlar. Bu da maalesef hatalı fiyatlandırmaya sebep oluyor ve hasarlarda da sigortalıya sorun olarak geri dönüyor. Buradaki fiyatlandırma şartları ve prim tutarı, sigortalı ile sigortacı arasında ortak mutabakat ile sağlanır. Ancak rent a car firmalarındaki araçlarda, araç sürücüsünün sürekli değişken olması ve kişinin ehliyet bilgisi (kaç yıllık, A, B sınıfı vs.) konularında, sigorta şirketinin bilgi sahibi olmaması nedeni ile daha yüksek risk içereceğinden, rent a car



Dikkat edilen ana konu güvenilirlik

Europcar Türkiye Genel Müdürü Murat Akanlar: Europcar bünyesinde bulunan araçların özel muafiyetli sigortalı bulunuyor. Herhangi bir hasar durumunda normal sigorta işlemleri dahilinde hareket ediliyor, yani kaza ve alkol raporlarının aracın kaza alanından hareket ettirilmeden düzenlenmiş olması gerekiyor. Hasar tutarının tespit edilmesini takiben, eğer hasar tutarı muafiyet bedelinden az ise hasar tutarı, fazla ise muafiyet bedeli müşteri tarafından, muafiyet bedelinin üzerindeki tutar ise firmamız tarafından karşılanıyor. Muafiyet bedeli araç gruplarına göre değişmekte olup 500 TL ile 1500 TL arasında. Muafiyet bedeli sorumluluğunu bütünüyle ortadan kaldırmak için yine araç gruplarına göre belirlenen günlük ek bir sigorta bedeli ödemek yeterli. Vatandaşların araç kiralarken dikkat ettikleri noktayı, sadece kasko olarak sınırlamak doğru değil, dikkat edilen ana konu güvenilirlik. Şirket bazında kiralamalara baktığımızda uluslararası büyük markaların tercih nedeni olması bütünüyle güven kavramına dayanıyor. Ancak şahıs bazında dikkat edilen ve tercih nedeni olan ana konu fiyat. Burada da ucuz fiyat derken özellikle kaza ve hasar durumlarında müşteriye yansıtılan olumsuz olaylar herkes tarafından biliniyor.



poliçelerinde, hususi araç kasko poliçesinden farklı şart ve prim uygulanacağı aşikardır. Rent a car kaskosu yaptırmak isteyen sigortalıların, sigorta şirketine doğru bilgiler sunması ve araç kullanan kişiye ise oluşabilecek hasar durumunda, hangi durumlarda, nereye kadar sorumlu olacağını bildirmesi gerekir.



Lunaparklarda sorumluluk sigortaları önem taşıyor

Evrin Sigortacılık Hizmetleri Müşteri Temsilcisi Derya Sipor: Lunaparklar tüm yaş grubundan ziyaretçisi olan, popüler eğlence merkezlerinden biri. Sigorta sektörü her geçen yıl kendini daha da geliştirmiştir. Bu tarz halka açık eğlence merkezlerinde sorumluluk sigortaları önem taşıyor. Lunaparklar yangın ve ek teminatlarının yanı sıra üçüncü şahıslara verilebilecek zararlar değerlendirilerek sorumluluk poliçeleri ile teminat altına alınmalıdır. Hayatın her alanında fertlerin ya da tüzel kişiliklerin üçüncü şahıslara karşı sorumluluğu mevcuttur. Lunapark işletmeciliğinde biraz daha riske açık durum söz konusu ancak, sigorta şirketleri bazı ön şartlar sunarak güvence konusundaki ihmali en aza indirmek kaydıyla durum değerlendirmesi yapılabilir.



Lunapark kazaları arttı

Sınav stresinden kurtulmak için sınav sonrasında lunaparka giden 18 yaşındaki Hatice Ataman bindiği Discovery adlı makineden emniyet kemerinin açılmasıyla düşerek ölmüştü. Benzer bir olay da Balıkesir'de yaşanmış, 22 yaşındaki Halil An bindiği Gondol'dan düşmüştü. Ayrıca yıl içinde Trabzon ve Adıyaman'da da benzer lunapark kazaları yaşanmıştı. Son günlerde yaşanan bir başka kazada, Antalya'da lunapark görevlisi Özkan Kayhan, "Typhoon" isimli oyuncağın çarpması sonucu hayatını kaybetti.

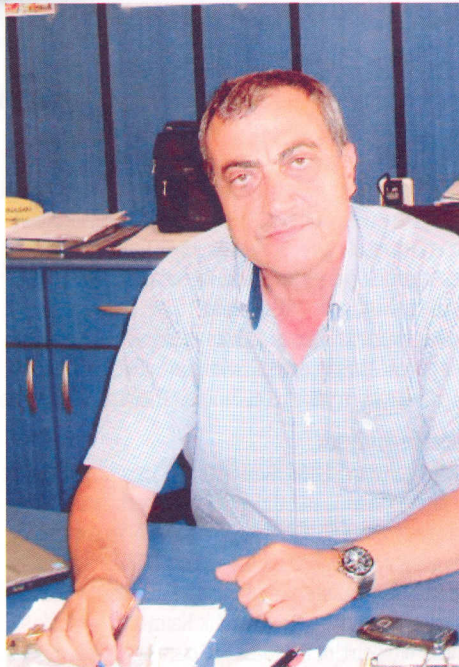


Lunapark sigortasına sıcak bakılmıyor

Ali Bayülken Sigorta Acenteliği Genel Müdürü Ali Bayülken: Türkiye'de lunaparklar tüm yaş grubundan ziyaretçisi olan yerler. Heyecan yaşanması adına türlü ekipmanlar mevcut olup, bunların içinde az, orta, yüksek risk taşıyan ekipmanların hangi aşamada bakımlarının kontrolü, hangi merci tarafından denetlendiği ve bu konudaki periyotların nasıl ve hangi sıklıkla yapıldığı önem arz ediyor. Trafik Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi'nin işlevinin ne olduğu artık biliniyor. Türkiye'de sigorta şirketlerinin lunapark sorumluluk sigortalarına neden sıcak bakmadıklarında bunun altında yatan gerçek nedenler ve iyileştirmelerin neler olduklarını araştırmak gerekir. Konu oldukça ciddidir, zira burada maddi riskten ziyade manevi risk, yani yaralanma, sakat kalma ve ölüm söz konusudur. Gönül ister ki, lunaparktaki işleyiş mükemmel olsun sigorta şirketleri de sorumluluk poliçelerini gerçekleştirsin ve 3'üncü şahıslar güvence altına alsın. Altını çizmek istediğim nokta ise poliçenin üretilmesi, gerekli düzenlemelerin yerine getirilmesi sonucu mümkün olabilir ve poliçenin varlığı, tazminat ödenmesinin ötesinde, hasarı önlemenin kavramını oluşturmaktadır. Sigortanın ana prensiplerinden birinin "hasarı ödemek değil hasarı önlemek" olduğu inancındayım. Gerekli düzenlemeler ve denetlemelerin olduğu durumda sigorta şirketinin istediği şartların yerine getirilmesi durumunda poliçenin tanzim edilebilmesinden sonra hasarların minimizine edilmesi kaçınılmaz.

Ziyaretçiler sigorta ile korunmalı

Lunasan Genel Müdürü M. Feza Moramollu: Sezon boyunca toplam ziyaretçi sayımız ise 2 milyon kişi civarında. Müşteri profilimiz ise her yaş grubu olup, çocuk, genç ve aile ağırlıklı. Bildiğimiz kadarıyla ülke çapındaki tüm lunaparklarda uygulanmakta olan teknik anlamda bir güvenlik standardı bulunmuyor. Ancak Park Lunasan — Eğlence Parkı olarak bu konuda ihtiyar olarak bir güvenlik sistemi geliştirdik ve bu sistemi aşağıdaki periyotlarda uygulamaya koyduk. Tüm lunapark oyuncaklarının periyodik bakımları (günlük, haftalık ve aylık olmak üzere) mühendis ve teknisyenlerimiz tarafından sürekli olarak yapılmakta ve bu kontrollerin kayıtları tutuluyor. Her sene sezon başlamadan önce bağlı olduğumuz meslek kuruluşu olan İzmit Ticaret Odası kanalıyla mevcut tüm lunapark takımlarının, çalışacağı süre göz önüne alınarak teknik kontrol raporları yetkili makine mühendisi onayı ile alınıyor. Ayrıca her sene lunapark ziyaretçilerimizin başına gelebilecek her türlü kaza ihtimaline karşı 3. şahıs mali sorumluluk sigortası yaptırılıyor. Lunaparklarda ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması için teknik bakımların dışında sigorta güvencesi ile korunmalı. Hatta bu konunun ülke çapında da yaygınlaştırılması gerekiyor. Sadece bizim değil tüm eğlence sektörünün güvenlik standardının bulunması ve kontrollerin uygulanması gerekiyor.



yapıya sahip olduğunu söyleyen Ergül, işverenlerin ilk önce bu yükümlülükleri eksiksiz ve kusursuz şekilde uygulamaları gerektiğini belirtti. Aksi durumda çok büyük maddi ve manevi kayıplarla sonuçlanacağını sözlerine ekleyen Ergül, "Bu sorunların davalara muhatap olmaları kaçınılmaz" dedi. Bu tür yüksek tutarlı davalarla muhatap olmamak için yapılması gerekenleri anlatan Ergül sözlerine şöyle devam etti: "Öncelikle mevzuat gereklerini işyerlerinde eksiksiz yerine getirmeleri veya özel sigortacılık uygulamaları ile tahmin edilemeyecek ve kendilerini zora sokabilecek durumlara karşı önlem almalarını tavsiye ediyorum."

Odalar yüzünden mevzuat karmaşa içine sürüklendi

AB'ye giriş süreci kapsamında 2003 yılında yayımlanan İş Kanunu ve beraberinde yayımlanan kırka yakın yönetmelikle gelişmiş ülkelerle aynı seviyede bir mevzuata sahip olduğumuzu söyleyen Ergül, "Bu mevzuatın işyerlerinde uygulamaya alınması önemli. Ancak bunun başarılabilmesi sebebiyle iş kazaları canlar yaktıma, ocaklar söndürmeye ve ekonomik açıdan ülkemize büyük zararlar vermeye devam edecek" şeklinde konuştu. "Özellikle 2003 yılından bu yana bir kısım odaların sürekli olarak yayınlanan yönetmeliklere karşı dava açmaları sonucu iş dünyasını ilgilendiren mevzuat büyük bir karmaşa içine sürüklendi" diyen Ergül, Türkiye'nin en büyük problemlerinden biri olan iş kazalarını önleme konusunda herkesin ve her kesimin rant kaygısından uzaklaşarak yapıcı yönde katkı sağlaması gerektiğini söyledi.

İş güvenliği uzmanları işyerlerine zarar verebiliyor

Ergül, iş güvenliği hizmetlerinin belirli bir standartta verilebilmesini sağlamak için bakanlık OSGB'lerden (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimleri) hizmet alımını özendirilmesi gerektiğini belirterek, "İşverenler iş güvenliği mevzuatının gerektiği gibi uygulanmasını sağlamak bakımından Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş profesyonel kuruluşlardan destek almalı. Kendi bünyelerinde istihdam ettikleri ve iş güvenliğini bir dolgu malzemesi gibi ek iş olarak sırtına yükledikleri kişiler ile mesafe alamazlar" diye söyledi. "Kendini geliştirmeye fırsat bulamayan, yaptığı başka işler sebebiyle asıl işi olan iş güvenliği konusuna yeterli zamanı ayıramayan iş güvenliği uzmanları kendileri ile beraber işyerlerine de büyük zararlar verebiliyor" diye konuşan Ergül, iş güvenliğinin önemli bir uzmanlık alanı olduğunu ve uzun yılların birikimleriyle kazanıldığını sözlerine ekledi.

Türkcan Trans'ın sahibi Şaban Özcan: Önceliğimiz 'güven' acente bizi desteklemeli

Türkcan Trans'ın sahibi Şaban Özcan, acente ve sigorta şirketinden en büyük beklentisinin destek olduğunu söyledi.

Evrin Sigortacılık Hizmetleri memnun müşterisi Türkcan Trans'ın sahibi Şaban Özcan, "Ekonomik koşullar el verdiği kadarıyla sigorta yaptırılmalı" dedi. Özcan, özellikle nakliyecilerin bütün personeline ferdi kaza poliçesi yaparak, ölüm teminatını da yüksek tutması gerektiğini ifade etti.

Firma olarak sigortasız hiçbir aracı trafiğe çıkarmadıklarını belirten Özcan, "Bugünün koşullarında fazla para kazanamıyoruz. Herhangi bir kaza sonrasında aracın yerine yenisini koymak çok kolay değil ama sigorta için primler taksitli olarak ödenebiliyor" diye konuştu. Sigorta ürünü alırken ilk planda ürünün teminatına dikkat ettiğini söyleyen Özcan, "Sigorta satın alırken fiyat ikinci planda kalıyor. Öncelikle sigortanın bana hangi teminatları verdiği önemli. Nakliye firmaları olarak büyük risklerle karşı karşıya kalabiliyorsunuz" dedi.

Mağduriyetimiz giderildi

"Nakliye firması olarak bizim en çok önem



verdiğimiz hizmet asistansdır" diyen Özcan, "Araçlarımız genelde yurtdışında bulunuyor ve trafik kazası meydana geldiği zaman kurtarılması ve çekilmesi işlemlerinde sigorta şirketinin anlaşma sağladığı asistans firmaları yardımımıza koşuyor" şeklinde konuştu. Yakın bir zamanda Bulgaristan'da bir aracınının büyük bir trafik kazası yaşadığını ve olayda şoförlerinin ağır yaralandığını söyleyen Özcan, hemen acentelerini arayarak durumu bildirdiklerini ve çok hızlı bir şekilde hastanın Türkiye'ye naklinin ve hastane işlemlerinin yapıldığını kaydetti. Araç içinde aynı işlemlerin uygulanarak Türkiye'ye getirildiğini belirten Özcan, işlemlere hemen başlanarak mağduriyetlerinin giderildiğini sözlerine ekledi. Bu süreç içerisinde acenteleri Evrim Sigortacılık'ın kendilerine olumlu ve anlayışlı

olarak yaklaştığını açıklayan Özcan, "Acentemizin sürekli tarafımızı bilgilendirmesi ve hızlı yaklaşımı bizim için memnun etti" dedi.

Sigorta şirketini ve acentesini seçerken öncelikle ne kadar güvenilir olduğuna dikkat ettiklerini ifade eden Özcan, "Daha sonra portföyü, davranış ve konuşma üslubu, uğradığım zararı kısa sürede çözülmesi ve zararımı ödenmesi, sigorta personelinin yeterliliği ve konu hakkındaki bilgisi sigorta şirketimi belirlemede etken unsurdur" dedi. Acente ve sigorta şirketinden en büyük beklentisinin destek olduğunu söyleyen Özcan, "Poliçe satışından hasar sonrasına kadar şirketimizin ve personelimizin her zaman yanında olduğunu bilmek istiyoruz" şeklinde konuştu.

